

Título del trabajo.

La formación de Bibliotecarios en el área de los Procesos Técnicos, en ISFDyT de la Provincia de Buenos Aires con modalidad semipresencial.

Autor o autores: Lic. Elida Ofelia Kraemer

Prof. María Silvia Lacorazza

Institucion (es) y pais: ISFDyT N° 35 - ARGENTINA

Direccion y telefono: Cavour 3944 – Lanús – Pcia Buenos Aires –TE 054 11 42415282

Correo(s) electronico(s) elidak@argentina.com

sylvie88@gmail.com

Se realiza un estudio sobre las características de la educación a distancia en la formación de bibliotecarios. Se describen los planes de estudio para la modalidad semipresencial, en los Institutos Superiores de Formación Docente y Técnica de la Provincia. Se presentan los puntos de vista de los alumnos en relación a la modalidad de la carrera y se plantean las inquietudes de los docentes. Se analizan los principales cambios en la educación a distancia en los aspectos pedagógico y tecnológico y las modificaciones producidas en los planes de estudio. Se hace hincapié en la metodología empleada en la enseñanza de la organización de la información. Se concluye que los logros académicos de los estudiantes no parecen ser afectados por el grado de presencialidad.

INTRODUCCION

La Ley N° 24521 de 1995, en su art. 5° explica que "la Educación Superior está constituida por instituciones de educación superior no universitaria, sean de formación docente, humanística, social, técnico-profesional o artística, y por instituciones de educación universitaria, que comprende universidades e institutos universitarios" y además de mencionar que deberán tener una estructura organizativa abierta y flexible, establece que "la articulación entre las distintas organizaciones que conforman el Sistema Educativo Superior, que tienen por fin facilitar el cambio de modalidad, orientación o carrera, la continuación de los estudios en otros establecimientos, universitarios o no, así como la reconversión de los estudios concluídos". La Ley Provincial de Educación N° 11612 señala como objetivos de la misma, entre otros "propender a la formación profesional en distintas carreras técnicas que tengan vinculación directa, con las necesidades socio-económicas y los requerimientos de empleo de la región" (Cap. III, art. 10) No solamente se establece la necesidad de desarrollar carreras de nivel terciario con orientaciones técnicas, sino que se remarca la

vinculación con el contexto cultural, con aspectos socio-económicos y con el mundo laboral del que forma parte.

La educación de bibliotecarios ha luchado por sobrevivir en los escenarios tradicionales de educación presencial. El advenimiento de la educación a distancia en los ISFDyT en la Provincia de Buenos Aires, ha significado una oportunidad de formación de profesionales para Bibliotecas de todo el país. De manera más reciente, las tecnologías de comunicación e información han despertado una nueva ola de interés en este campo. Educar a la distancia no es la panacea pero, ofrece interesantes oportunidades.

En este trabajo se intenta volcar algunos datos sobre el origen de los institutos, su evolución, los planes de estudio actuales, la opinión de alumnos y profesores en relación a la modalidad y a la calidad de los aprendizajes, especialmente relacionados con la enseñanza de los procesos técnicos. Se hace una revisión sobre las nuevas perspectivas de la educación a distancia y de la metodología empleada en la enseñanza. Se cierra el trabajo con información sobre la inserción laboral de los alumnos.

Un poco de historia

La formación de Bibliotecarios en la Provincia de Buenos Aires, ha recorrido un largo camino, cuyo origen se remonta a la primavera de 1948 cuando Abel Díaz Peña, creó un curso semestral para idóneos bibliotecarios, con la colaboración de sus empleados del Departamento de Bibliotecas Populares.

Este grupo de entusiastas crea dos años más tarde la Escuela de Bibliotecología, después que naciera la Biblioteca Pública Central de la Provincia, dependiendo ambas de la Dirección de Bibliotecas. Pero, olvidados por el poder central, sin recursos para materiales y sin sueldos para los docentes, desaparece en 1952. Pero la semilla había sido sembrada y en 1958, la Escuela vuelve a renacer. Los cursos tenían un año de duración y se entregaban Certificados de Auxiliar de Bibliotecas y Auxiliar de Bibliotecas Escolares. Se creó simultáneamente un curso para el interior de la Provincia realizado por correspondencia, obligando a los inscriptos a concurrir dos veces en el año a clases de pruebas teórico prácticas. Aquella experiencia, rudimentaria, llevada adelante por el entusiasmo de profesores y alumnos, constituye el lejano antecedente de lo que es hoy la modalidad “No residentes” o también llamada “semipresencial”. En 1959 se amplió el curso a dos años de duración y se cambiaron los planes de estudio. La Institución (actualmente ISFDyT N° 8), pasa a depender entonces de la Dirección de

Enseñanza Superior, cambia su nombre por Escuela Superior de Bibliotecología y comienza a otorgar a los graduados el título de Bibliotecarios. En los años sucesivos se realizan contactos con otras instituciones del país, se difunden sus actividades, vuelven a cambiar los planes de estudio y se extienden los tiempos de la carrera. En el año 1976, se efectuó la anexión del Instituto de Museología y se puso en vigencia la modalidad de cursada no residentes. Esta modalidad propuesta en un principio para la Provincia de Buenos Aires, se extiende al resto del país y naciones vecinas, remarcando la necesidad de profesionales en los respectivos lugares de origen. La modalidad blended learning o semipresencial, consiste en cursadas intensivas de tres semanas, distribuidas a lo largo del año, con el mismo nivel de exigencia que se plantea para los alumnos regulares y obtención del mismo título habilitante. Algunos institutos dictan la carrera en las dos modalidades: presencial y semipresencial. Esta última cumple con una asistencia obligatoria que va desde el 30 al 50 % de la carga horaria de la carrera.

La matrícula fue creciendo año tras año, lo que llevó a la creación de nuevas divisiones, al desdoblamiento de cursos y a la apertura de la carrera en otros ISFD de la Provincia de Buenos Aires. En la actualidad son tres los institutos oficiales, que dictan la carrera en la provincia, el ISFDyT 8 de la ciudad de La Plata, donde surge la carrera, el ISFDyT 182 (1979) y el ISFDyT 35 (1991), estos dos últimos en el conurbano de la ciudad de Buenos Aires. También existen numerosos institutos privados que dictan la carrera, aplicando el mismo Plan de estudios.

Planes de estudio

Los planes de estudio han ido evolucionando con el paso de los tiempos y los vigentes en la actualidad, con modalidad semipresencial, son los siguientes:

Título: Bibliotecólogo

Título intermedio: Bibliotecario auxiliar (al finalizar el primer año de la carrera)

Duración: 3 años

Requisitos de ingreso: Nivel Medio o Polimodal completo.

Resolución 13295/99

PRIMER AÑO (Bibliotecario Auxiliar)

EJE DE LA FORMACIÓN BÁSICA				EJE DE LA FORMACIÓN TÉCNICA				EJE INSTRUMENTAL	
Lengua y literatura I	Historia de los Procesos Socioculturales I	Introducción a la Bibliotecología y a la Ciencia de la	Historia de las Bibliotecas y de los	Descripción Documental I	Análisis Documental I	Administración de Unidades de Información y	Fuentes y Servicios de Información I	Tecnología de la Información I	Inglés I
Espacio de la Práctica Profesional									
Observación y práctica en bibliotecas públicas y/o populares									

SEGUNDO AÑO

EJE DE LA FORMACIÓN BÁSICA			EJE DE LA FORMACIÓN TÉCNICA			EJE INSTRUMENTAL		
Lengua y literatura II	Historia de los Procesos Socioculturales II	Metodología de la investigación	Descripción y Análisis Documental I	Administración de Unidades de Información y	Fuentes y Servicios de Información II	Tecnología de la Información II	Inglés II	Comunicación I
Espacio de la Práctica Profesional								
Práctica II								

TERCER AÑO

EJE DE LA FORMACIÓN BÁSICA	EJE DE LA FORMACIÓN TÉCNICA					EJE INSTRUMENTAL			
Formación de usuarios	Descripción y Análisis Documental	Administración de Unidades de	Fuentes y Servicios de Información III	Documentación	Planeamiento y proyecto de servicios	Tecnología de la Información III	Automatización de Procesos y Servicios	Inglés III	Comunicación II
Espacio de la Práctica Profesional									
Práctica III									

Título: Bibliotecario de Instituciones Educativa

Resolución 119/01

Duración: 2 años

El ingreso a la carrera de Bibliotecario en Instituciones Educativas requiere la aprobación previa de:

1. Primer año de la carrera de Bibliotecólogo (Resolución 13295/99)
2. Título docente del nivel a desempeñarse.
3. Título no docente (egresado de Polimodal o Nivel Medio de Educación).
4. Los alumnos no docentes deberán cursar el espacio de la Fundamentación y el Espacio de la Especialización del nivel elegido de primero y segundo año, correspondientes a la formación docente.

EJE DE LA FORMACIÓN BÁSICA					EJE DE LA FORMACIÓN TÉCNICA				EJE INSTRUMENTAL	
Gestión de Unidades de Información Educativa	Formación de usuarios	Literatura	La realidad socio-política-cultural	Espacio de definición institucional	Descripción Documental	Análisis Documental especializado en	Desarrollo de colecciones	Administración y Organización de las	Automatización de Procesos y Servicios	Lenguaje de los Medios de Comunicación
FORMACIÓN ÉTICA, CAMPO TECNOLÓGICO, MUNDO CONTEMPORÁNEO										
Atraviesan todos los espacios										
ESPACIO DE LA PRÁCTICA										
Primer cuatrimestre: Taller en el Instituto.										
Segundo cuatrimestre: Práctica en Instituciones Educativas										

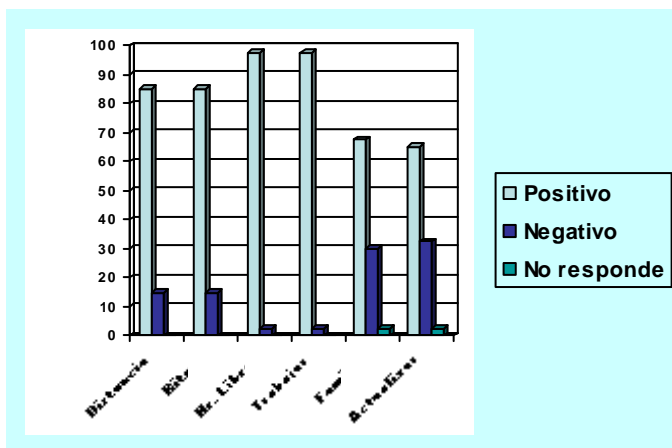
La Resolución 13295/99 establece que en cada espacio curricular el profesor a cargo deberá preparar el material de aprendizaje autónomo que contendrá como mínimo:

- Exposiciones con desarrollo conceptual básico y bibliografía ampliatoria con precisión temática afín.
- Trabajos prácticos a realizar a partir del planteamiento de problemáticas cuya resolución remita a los textos presentados y a la bibliografía propuesta.
- Orientación para el trabajo grupal en el que los alumnos consignarán la temática discutida, los argumentos y contra argumentos empleados y las conclusiones a las que se arribó.
- Orientaciones en que se garantice un aprendizaje autónomo en el que se articule teoría y práctica.
- Pautas y criterios de evaluación.

Encuesta a alumnos

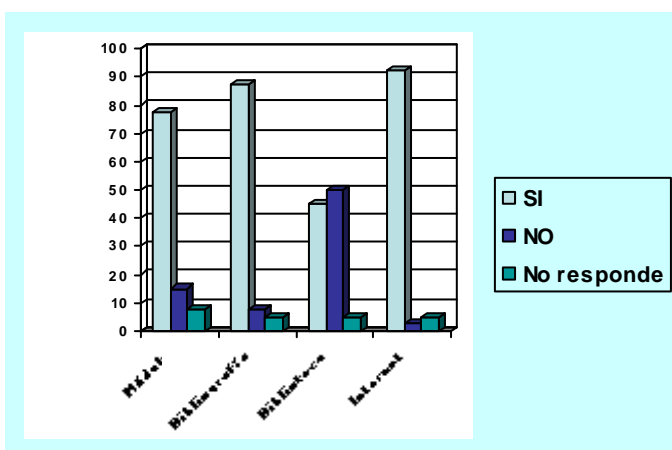
Hemos realizado un sondeo de opinión entre los alumnos de tres Institutos, dos oficiales y uno privado, considerando diferentes aspectos relacionados con la modalidad blended learning: la posibilidad de estudiar, los materiales de estudio, la comunicación, la tecnología, la presencialidad y los aprendizajes.

Posibilidad de estudiar



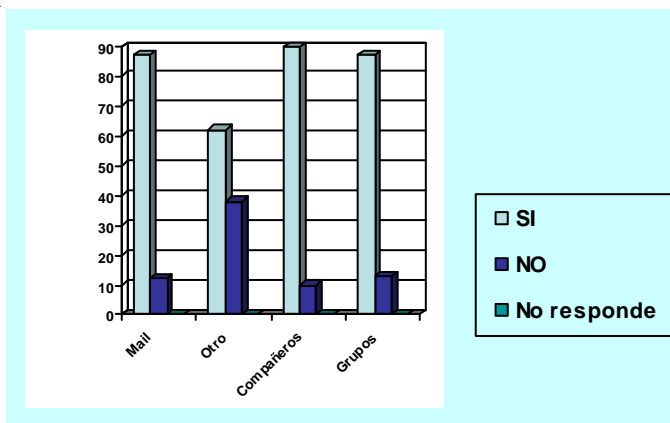
Un 85 % de los alumnos considera como positivo la posibilidad de poder estudiar lejos de su lugar residencia. Considerando que nuestro país es muy extenso, con un interior poco poblado, con pequeñas localidades que disponen de muy poca oferta educativa, las carreras e-learning o B-learning constituyen una verdadera oportunidad. En las columnas 2 y 3 puede apreciarse que el 97 % considera positivo establecer su propio ritmo de trabajo y estudiar en los horarios libres. La mayor parte de los alumnos (4), un 67 % ve como positivo poder trabajar y estudiar simultáneamente, un 65 %, poder estudiar cuando se tiene familia y no se dispone de demasiado tiempo (5). Un 82 % de los alumnos considera positivo poder actualizarse sobre temas de interés. Se concluye que la mayor parte de los alumnos valora la existencia de instituciones que dictan carreras a distancias que le permiten estudiar.

Uso de materiales



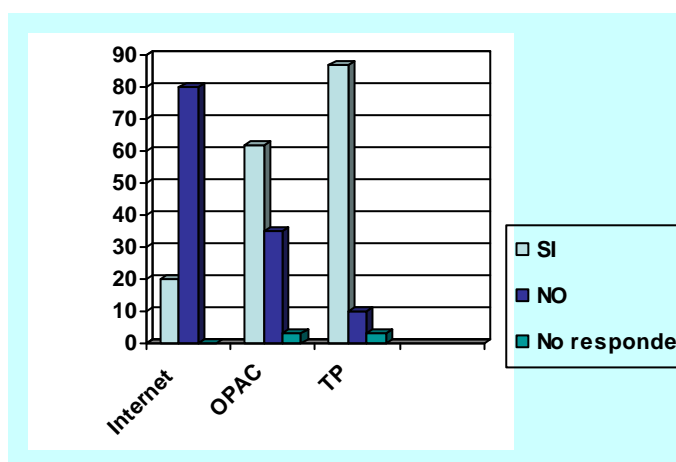
Se les pregunta a los alumnos que recursos consideran indispensables para poder cursar las materias. El 78% considera necesario el módulo del docente, el 87%, el material bibliográfico provisto por la cátedra, el 45 % considera necesario asistir a una biblioteca para cumplir con los requerimientos de la cursada y al 93% le parece indispensable el uso de Internet.

Comunicación



El 93% de los alumnos consultados dice que emplea el correo electrónico para comunicarse con los profesores, un 62% afirma que también utiliza otros medios para comunicarse con los docentes, el 90 % afirma que está en comunicación con sus compañeros del curso y el 87 % asegura que forma parte de grupos de trabajo. De lo que se deduce que la mayor parte de los alumnos están en contacto permanente con sus docentes y grupo de pares.

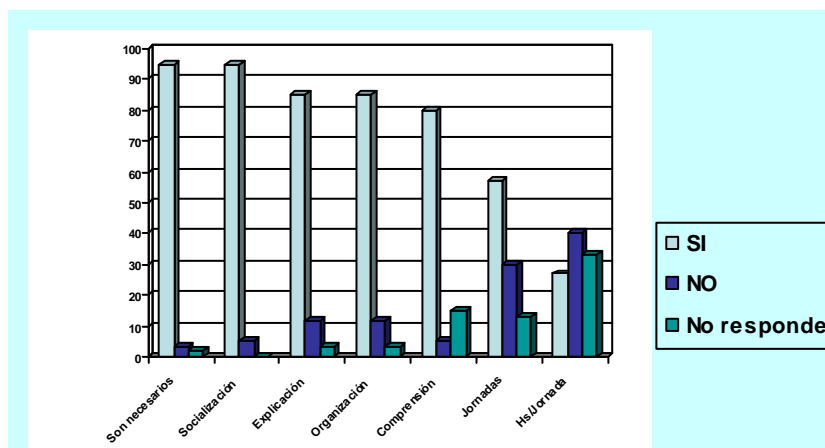
Acceso a tecnología



Sólo el 20% de los alumnos consultados declara que tiene dificultades para el uso de

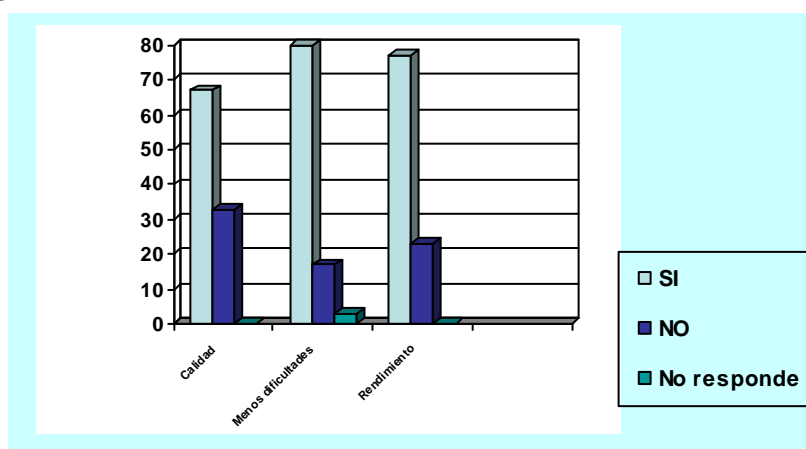
Internet, el 62% asegura que consulta catálogos de distintas bibliotecas y el 87 % dice que accede a Internet para resolver trabajos prácticos de las distintas asignaturas.

Presencialidad



El 95% de los alumnos consultados considera que los encuentros presenciales son necesarios y que ayudan a la socialización, el 85% considera que la explicación de los docentes les permite entender mejor los temas y organizar la entrega de los trabajos prácticos, el 80 % sostiene que la actividad presencial les permite entender mejor los módulos de los docentes y los materiales bibliográficos, el 57 % sostiene que las jornadas presenciales son suficientes y el 27 %, que la cantidad de horas por jornada son apropiadas, Entre los que no están de acuerdo con la cantidad de jornadas, sostienen que deberían tener mayor carga horaria en la materias técnicas, muchos consideran que la cantidad de horas por jornada son excesivas. Una observación realizada, es que presencialidad debería ser optativa.

Aprendizajes



El 67 % de los encuestados piensa que con más horas presenciales adquiriría mayor cantidad y calidad de conocimientos, el 80 % piensa que tendría menos dificultades a la

hora de realizar los trabajos prácticos y el 77 % cree que su rendimiento académico sería mayor.

Opinión de docentes de Procesos técnicos

Realizamos una síntesis de las opiniones de los docentes en relación a los mismos aspectos tomados para los alumnos.

Los profesores sostienen como aspectos positivos:

- ✓ La posibilidad que se concrete una premisa fundamental, que es educación para todos, esta modalidad permite que personas que viven alejadas de los centros urbanos o lejos de donde se encuentra la mayor concentración de ofertas educativas, a pesar de las distancias, puedan concurrir a estudiar.
- ✓ La posibilidad de tener contacto con el profesor tres semanas intensivas en el año o quincenalmente para los sistemas de cursada sabatina.
- ✓ La capacitación de mayor cantidad de personas.
- ✓ Que los alumnos de esta modalidad asumen más compromisos, y se esfuerzan por capitalizar conocimientos.
- ✓ Que los alumnos desarrollan estrategias para el trabajo autónomo, administran su tiempo de estudio y de entrega de trabajos prácticos.
- ✓ Que se confeccionen los módulos para que resulten un acompañamiento secuenciado en los aprendizajes de los alumnos.
- ✓ Que el alumno al tener una visión general del plan y de los contenidos de la materia, puedan adelantar lecturas o relacionar temas.
- ✓ Que se realicen tutorías virtuales sincrónicas y asincrónicas (chat, foros o correo electrónico).
- ✓ Poder acceder a las páginas web de distintas bibliotecas y a sus catálogos.
- ✓ Poder mostrar y usar fuentes bibliotecológicas disponibles en la web.

Los profesores sostienen como aspectos negativos:

- ✓ El tiempo que transcurre entre un encuentro y otro.
- ✓ La falta de preparación de los docentes frente a los requerimientos de la modalidad.
- ✓ La falta de tiempo para el dictado de las clases, que no permite la comprensión acabada de temas y el intercambio de conocimientos, en especial para los procesos técnicos, que requieren de una práctica intensiva, mayor cantidad y variedad de ejemplos y actividades, para la aplicación de los estándares.
- ✓ Excesiva carga horaria en las semanas presenciales.

- ✓ La imposibilidad, a menudo, de individualizar a los alumnos, exige por parte del docente muchos esfuerzos para desarrollar una educación personalizada.
- ✓ Que los contenidos y presentación de los materiales de estudio, para el alumno, sean insuficientes o poco claros.
- ✓ La falta de Internet o conexiones deficientes en algunos sitios de nuestro país.
- ✓ Que algunos profesores no hayan incorporado todavía, las nuevas tecnologías a la enseñanza.
- ✓ Que algunos alumnos no cuenten con las destrezas y conocimientos para el uso de las nuevas tecnologías.
- ✓ Que el laboratorio de informática de la institución sea deficiente, para realizar prácticas sobre bases de datos, búsquedas en catálogos y utilización de recursos bibliotecológicos en línea (ej. Tablas de Cutter, Tesoros, familia Marc, etc.) lo que limita en gran parte la comprensión de los temas y su aprendizaje.
- ✓ El módulo lo hace el profesor sin el apoyo de un equipo interdisciplinario (diseño, contenidos, aspectos didácticos, etc.)
- ✓ La distancia entre, los aprendizajes y el uso de tecnologías, con la realidad de muchas bibliotecas.

EDUCACION A DISTANCIA: NUEVAS PERSPECTIVAS

La concepción del aprendizaje desde el cual se aborda la propuesta es sumamente importante. De la concepción constructiva del aprendizaje se destaca la posibilidad que brinda al alumno de aplicar sus conocimientos, analizándolos, validándolos y evaluando su relevancia y utilidad.

A su vez creemos importante agregar el concepto de cognición o aprendizaje situado vinculado con el enfoque sociocultural vigotskiano¹. El cual concibe al conocimiento como parte y producto de la actividad, el contexto y la cultura en que se desarrolla y utiliza. Máxime al entender al aprender y el hacer, como dos acciones inseparables, donde el alumno experimenta en un contexto real y adecuado a sus posibilidades y competencias, propiciando el trabajo colaborativo. Dentro de esta concepción del

¹ Roldán, O. (2003). Guía para la elaboración de un programa de estudio en educación a distancia. UNAM.

aprendizaje los docentes que cumplen a su vez con el rol de tutores² tendrán también un rol social tendiente a:

- establecer un clima adecuado para la construcción de la comunidad de aprendizaje,
- generar situaciones de comunicación cordiales,
- mantener la comunicación e interacción más allá de lo académico,
- animar y motivar a los participantes y al grupo,
- dar pautas de acción para su cumplimiento.

Tradicionalmente, en el campo de la Educación a Distancia, predominó la preocupación por desarrollar distintas estrategias tendientes a reemplazar el encuentro "cara a cara" característico de los sistemas presenciales: desde un adecuado diseño de los materiales de estudio hasta una estrecha comunicación entre el alumno con su docente o tutor. Complementariamente, los encuentros de tutorías presenciales grupales suelen señalarse como una estrategia valiosa para permitir la socialización de los alumnos y para aminorar -en parte- la sensación de soledad que embarga a mucho estudiantes de esta modalidad

"El problema radical para justificar una acción pedagógica a distancia es la ausencia de relación comunicativa directa entre el que enseña y el que aprende, relación que durante siglos se ha considerado como el eje de todo proceso educativo. ¿Se pueden alcanzar aprendizajes de calidad de forma autónoma?, ¿cómo establecer un sistema de comunicación que no esté basado en la relación presencial?, ¿cómo organizar un sistema que pueda atender a masas de estudiantes?, ¿de qué forma pueden las tecnologías paliar los problemas de comunicación?" (García Aretio, 1999a: 100)

Cuando las propuestas educativas a distancia se diseñan y gestionan con seriedad se constituyen en *programas con estructura y diálogo*.

Esto puede apreciarse, concretamente, a través de dos cuestiones. Por un lado, en la preocupación por diseñar estrategias, debidamente fundamentadas, que promuevan **procesos de comunicación docente / alumno**, centrando los esfuerzos en maximizar relaciones de "ida y vuelta" entre el tutor y el alumno, con el objeto de acompañar, guiar, motivar a éste último. Por otro lado, es posible observar la búsqueda de propuestas innovadoras y rigurosas de **producción de materiales didácticos** capaces de generar en los estudiantes procesos de reflexión, análisis crítico y establecimiento de

² Curso de tutoría en ambientes virtuales de aprendizaje : Unión temporal e-learning. Colombia : Ministerio de educación de Colombia.

relaciones entre lo que ya saben y el nuevo contenido a aprender.

Holmberg realizó una serie de sugerencias que orientan en la realización de materiales según el principio de conversación didáctica guiada. Entre las que podemos mencionar: una presentación accesible al tema de estudio; consejos y sugerencias explícitos al estudiante; invitación al intercambio de opiniones, preguntas, etc.; uso de un estilo personal en la redacción.

METODOLOGIA DE LA ENSEÑANZA

Mario Barité dice “Se concibió la formación en bibliotecología como el aprendizaje de un conjunto de técnicas y habilidades empíricamente desarrolladas, muchas veces sin el sustento epistemológico correspondiente. Ello provocó no sólo una actitud mecanicista en la transmisión de conocimientos por parte de los docentes, sino también un ejercicio profesional de molde repetitivo, apoyado en reglas, normas y sistemas de aplicación sacralizados por el uso o por la “autoridad” emanada -y nunca puesta en tela de juicio- de sus generadores”³. Creemos que esta forma de enseñanza que menciona Barité, que posiblemente posibilitó que gran cantidad de bibliotecas a lo largo y a lo ancho del país organizara sus bibliotecas trajo consigo muchas problemáticas al momento de automatizar. La tecnología ha provocado numerosos cambios tanto en los soportes de información como en la forma de registrarlos. Hoy hablamos de catalogación cooperativa, de catalogación por copia y contamos con muchos aportes de distintos sitios de la Web. Pero qué hacemos con todo eso? Qué usamos en nuestra pequeña biblioteca popular del interior del país? Existe una mayor conciencia por parte de los profesores de los institutos de la necesidad de un sustento teórico, del uso de las nuevas tecnologías, y de aprovechar lo que ya está hecho. Ya no es un saber acabado, sino que está en continuo cambio y que por lo tanto se requiere una constante actualización.

En la actualidad, la formación de bibliotecarios en los ISFDyT se sustenta en los principios enunciados en “Educación a distancia: nuevas perspectivas” .basando la enseñanza aprendizaje en tres pilares básicos: reducción de presencialidad a 30 % de la carga horaria total de la carrera, producción de materiales didácticos, que guían la tarea de los alumnos, y la interacción docente alumno y alumnos entre si.

³ Barité, Mario. Propuesta de un marco referencial para la docencia en el área de procesamiento de la información. Tercer Encuentro de Directores y Segundo de Docentes de las Escuelas de Bibliotecología del Mercosur (Santiago de Chile: Octubre, 1998).

La metáfora que utiliza Mercer para caracterizar los materiales de calidad es muy significativa: "Un buen texto de aprendizaje abierto y a distancia lleva incorporado algo así como un tutor viviente en sus páginas." (Mercer, 1997)

Los programas se caracterizan por el grado de estructuración y la promoción del diálogo. Algunos institutos poseen una plataforma virtual, a través de las cuales, proveen los contenidos didácticos y promueven la participación en foros. En la práctica en las instituciones estas metodologías recién se están instalando en forma bastante irregular porque requieren de la aceptación, actitud y capacitación de los profesores. Sumado a esto, no todos los alumnos que ingresan a los institutos cuentan con la tecnología necesaria y muchos residen en sitios pequeños del interior que no cuentan con servicio de Internet o éste es deficiente. Debido a estas causas, las cátedras continúan utilizando módulos impresos, y la tecnología es un elemento más, de apoyo al proceso enseñanza-aprendizaje y muy utilizado para la comunicación docente-alumno y entre pares. Se usan foros, grupos gmail y correo electrónico. En pocos años ha reemplazado casi totalmente las comunicaciones telefónicas y han desaparecido las comunicaciones por correspondencia.

INSERCIÓN LABORAL DE LOS ALUMNOS

Haciendo un sondeo sobre la inserción de los alumnos en el entorno laboral podemos decir que hay egresados de los ISFDyT de la Provincia de Buenos Aires en todos los ámbitos bibliotecológicos del país. Cubren la casi totalidad de cargos de las Bibliotecas escolares (Bibliotecarios en Instituciones Educativas) populares y públicas. Muchos de nuestros egresados se desempeñan en Bibliotecas universitarias, de gestión privada o pública, bibliotecas especializadas y especiales, Poder Judicial, del ámbito de la Salud, CONICET (Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas), medios de comunicación (ARTEAR - Canal 13), Centro Atómico Bariloche, Bibliotecas dependientes de los distintos Ministerios a nivel nacional y provincial, Biblioteca Nacional, Biblioteca del Congreso de la Nación, Dirección de Bibliotecas de la ciudad de Buenos Aires, ocupando diferentes niveles de responsabilidad.

Algunos continúan sus estudios en la Universidad de Mar del Plata o en la Universidad de Buenos Aires, instituciones que reconocen el título de 3 años, otorgado por los institutos y permiten la articulación, para que los alumnos puedan obtener el título de Licenciados.

En relación a las demandas en la formación de recursos humanos, para el área de los procesos técnicos, generalmente están relacionados al conocimiento de las AACR2, de los sistemas de clasificación CDU o CDD, de tesauros o LEMB, al conocimiento del formato MARC, y en muchos casos todavía al uso de CEPAL (existen en nuestro país muchas bibliotecas importantes que tienen sus bases en CEPAL) Se requiere también como excluyente, el uso de tecnologías (bases de datos, búsquedas en Internet, etc.) y el dominio del idioma inglés.

CONSIDERACIONES FINALES

Tanto alumnos como docentes acuerdan que esta modalidad de cursada brinda la posibilidad de estudiar a mucha gente que por problemas de distancia, trabajo o familia no podría realizar una carrera presencial, a esto debemos agregar que la franja etaria de los alumnos va desde los 18 a los 55 años, por lo que en muchos casos satisface aspiraciones personales que han debido postergar en otra etapa de sus vidas.

En relación a los materiales de estudio los alumnos valoran la existencia de una guía didáctica a través del módulo del docente y que la cátedra provea otros recursos bibliográficos, pero es llamativo que menos de la mitad de los alumnos encuestados sienta la necesidad de asistir a la Biblioteca de su lugar de origen y en cambio la mayoría sostiene la necesidad del uso de Internet para resolver sus trabajos prácticos. Mejía Botero (2008) cita en su ponencia “Retos y desafíos de la enseñanza de la catalogación en la actualidad”⁴ el libro blanco sobre los hábitos informativos de los estudiantes secundarios publicado por OCLC en 2002. Un resumen dice: los estudiantes secundarios y universitarios usan los servicios de las bibliotecas para cubrir sus necesidades de información, y valoran el acceso a información pertinente, actualizada y con autores fácilmente identificables. Saben que la información disponible en la web no es siempre fiable y que necesitan ayuda para encontrar información en formato electrónico o impreso. Sin embargo, el informe destaca en su contenido que los estudiantes utilizan como primera opción los recursos que ofrece la web...”⁵

Si bien los alumnos valoran la existencia de esta modalidad de cursada, la mayoría sostiene que las jornadas presenciales son necesarias y que a mayor presencialidad

⁴ Mejía Botero, Gloria María “Retos y desafíos de la enseñanza de la catalogación en la actualidad” Encuentro Internacional de Catalogación (2008 oct. 24-26 : Bogotá)

⁵ OCLC. White Paper on the Information Habits of College Students. Citado por Deanna Marcus. http://www.bne.es/docs/Futuro_catalogacion.pdf

mayor calidad y cantidad de aprendizajes. Alguno de los profesores consultados también afirma que se requiere mayor presencialidad para la enseñanza de los procesos técnicos. Sin embargo otros profesores sostienen que en el mismo instituto el rendimiento de los alumnos a distancia es mayor que los que asisten a la modalidad presencial y por otro lado profesores que trabajan en diferentes institutos sostienen que los alumnos que asisten tres semanas intensivas en el año responden mejor que en el instituto que tienen una carga presencial mayor y ven a los profesores una vez por semana o quincenalmente. De lo que se puede concluir que los resultados tienen que ver en su mayor parte con las motivaciones y compromiso de los alumnos, con la organización de la carrera, con la preparación de los materiales de estudio, con un buen plan tutorial y de interacción entre pares, con la tecnología disponible en la institución y la accesibilidad por parte de los alumnos. Las nuevas tecnologías brindan la posibilidad de crear nuevos escenarios de aprendizaje.

Otro aspecto a considerar, es la formación de los docentes, si bien en la actualidad se exigen títulos universitarios y el acceso es a través de concursos de oposición y antecedentes, el trabajo interdisciplinario es muy pobre, el docente dicta sus clases, prepara sus módulos, atiende las consultas de los alumnos y no tiene asignado tiempo para la investigación ni para el trabajo interdisciplinario. La actualización de sus saberes queda librada a sus inquietudes personales.

Los ISFDyT tienen escasa o casi nula participación en los eventos nacionales o internacionales sobre la especialidad. Como formadores de Bibliotecarios que ocupan cargos en Unidades de Información de todo el país, tenemos la responsabilidad de analizar y reflexionar sobre nuestro quehacer, interactuar con otras instituciones formadoras para el enriquecimiento mutuo, y prepararnos para dar respuestas de calidad a los nuevos desafíos que la educación a distancia, y en especial, la enseñanza de los procesos técnicos, nos deparen.

BIBLIOGRAFIA

Barber, Elsa, Pisano, Silvia. (2008) *La formación profesional en el área de organización de la información en el MERCOSUR (1996-2007)* En: III Encuentro Internacional de Catalogadores: tendencias de la organización de la información. Buenos Aires: Biblioteca Nacional.

Barité, Mario (1998) *Propuesta de un marco referencial para la docencia en el área de procesamiento de la información*. En: Tercer Encuentro de Directores y Segundo de Docentes de las Escuelas de Bibliotecología del MERCOSUR. (1998: Santiago de Chile).

Buenos Aires (Provincia) (2001) *Diseño curricular: bibliotecario de instituciones educativas*. La Plata : DGCyE.

Buenos Aires (Provincia) (1999) *Resolución 13295*. La Plata : DGCyE.

Evocación histórica de la Escuela Superior de Bibliotecología (1972) En: Umbral 2000. Año 1, no.1 / 2.

Barber, Elsa E. (2000) *Factores incidentes en los resultados de la automatización bibliotecaria: una indagación sobre experiencias de países en desarrollo*. En: Información, cultura y sociedad. N° 3.

Fernández, Stella Maris, Giunta, Graciela María (1999). *Planes de estudio de las escuelas de bibliotecología, archivología y museología de Iberoamérica*. Buenos Aires: Sociedad de Investigaciones Bibliotecológicas.

Henri, James (1999) *Educación a distancia para maestros bibliotecarios: una experiencia australiana*. En Encuentro Internacional de Bibliotecarios escolares (1999 oct. 27-29 : Santiago de Chile)

Holmberg, Börje (1985) *Educación a distancia: situación y perspectivas*. Buenos Aires: Kapelusz.

Mejía Botero, Gloria María (1998) *Retos y desafíos de la enseñanza de la catalogación en la actualidad*. En: Encuentro Internacional de Catalogación (2008 oct. 24-26 : Bogotá)

Sabatier, María Angélica (2003) *La Educación Superior no Universitaria en Argentina*. Buenos Aires: IESALC/UNESCO: Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.

Y al volver la vista atrás: un trazo de historia (1998) En: Umbral 2000. Año 2, no. 3